

退院支援、医療福祉相談について

病気やけがをきっかけに、これまで想像していなかった問題や心配ごとが生じることがあります。

地域医療連絡室では、**患者様・ご家族の療養生活に伴う社会的・経済的な問題**をはじめ、医療機関や介護事業者の皆さまからのご相談にも応じています。

当院の入院患者様をはじめ外来患者様が、安心して医療や介護サービスを受けながら生活を続けられるよう、**医療ソーシャルワーカー**が**ご相談をお受けし、必要に応じて院内の各部署や院外の関係機関とも連携**いたします。

医療・介護関係者からのご相談例

- ・ ご担当されている利用者様が当院に入院された際の退院支援に関する相談
- ・ 外来受診や療養上の調整が必要な場合

患者様・ご家族からのご相談例

- ・ 退院後の生活に不安があるとき
- ・ 介護サービスや介護施設の利用方法がわからないとき
- ・ 医療費・福祉制度について知りたいとき

☆個人情報の取り扱いについて

ご相談の内容は原則としてプライバシーを保護しますが、必要に応じて院内外の関係者と情報を共有する際には、必ず相談者の承諾をいただいた上で対応いたします。

☆地域とのつながり

患者様やご家族が住み慣れた地域で安心して暮らし続けるためには、**医療・介護・福祉の密接な連携**が必要不可欠です。

地域医療連絡室はその「橋渡し役」として、多くの医療機関・介護事業者・福祉関係者と協力し、切れ目のない医療介護の提供体制構築に協力してまいります。

